

Algemene lesvoorwaarden cursusjaar 2026-2027

Versie 3.0

Muziekschool Vechtdal

Moerheimstraat 144, 7701 CJ Dedemsvaart

Tel: 0523-232205 | E-mail: info@muziekschoolvechtdal.nl

Artikel 1: Werkingssfeer

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, proeflessen, oriënterende gesprekken, intakes en (vervolg)lessen tussen Muziekschool Vechtdal, de betreffende docent en de cursist (of diens wettelijk vertegenwoordiger).
- b. De voorwaarden treden in werking zodra de cursist zich aanmeldt, een proefles afneemt, schriftelijk (inclusief per e-mail of via een digitaal aanmeldformulier) akkoord gaat met lesafspraken, dan wel zodra een eerste (termijn)betaling is ontvangen — welk moment zich ook het eerst voordoet.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Muziekschool Vechtdal of de docent zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen binden de docent uitdrukkelijk niet.
- d. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en eventuele afwijkende afspraken prevaleren deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving, aanmelding en totstandkoming overeenkomst

- a. Inschrijving vindt plaats door schriftelijk (per e-mail of aanmeldformulier) akkoord te gaan met de lesafspraken, dan wel door betaling van (een eerste termijn van) het lesgeld. Met inschrijving aanvaardt de cursist de verplichting om het volledige lesgeld aan de docent te voldoen, ook indien hij of zij geen gebruik maakt van de lessen.
- b. Voor minderjarige cursisten dient de aanmelding te worden gedaan door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. De ouder(s)/verzorger(s) die de aanmelding verrichten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder de betaling van het lesgeld, administratiekosten, incassokosten en schadevergoedingen.
- c. De inschrijving is bindend en geldt voor de gehele duur van de cursus. Tussentijdse beëindiging is uitsluitend mogelijk conform artikel 13.
- d. Na inschrijving loopt de cursus — en daarmee de betalingsverplichting — ononderbroken door totdat deze conform artikel 13 schriftelijk wordt opgezegd. Het enkel wegblijven uit de les, het niet afhalen van berichten, of het staken van betalingen geldt uitdrukkelijk niet als opzegging.
- e. Inschrijven is gedurende het gehele cursusjaar mogelijk. Het lesgeld wordt bij tussentijdse inschrijving naar rato berekend vanaf de eerste geplande les; gemiste lessen vóór de startdatum leiden niet tot korting.
- f. Indien bij aanvang van een cursus geen plaats beschikbaar is, kan de cursist op een wachtlijst worden geplaatst. Aan plaatsing op een wachtlijst kunnen geen rechten worden ontleend.
- g. Muziekschool Vechtdal en de docent behouden zich het recht voor groepscursussen, duolessen en andere lesvormen te annuleren, samen te voegen of te wijzigen bij onvoldoende deelname, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn anders dan restitutie van het reeds betaalde maar nog niet genoten lesgeld.
- h. Muziekschool Vechtdal en de docent behouden zich het recht voor een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3: Groepsgrootte en groepen

- a. Een individuele les is een les waaraan uitsluitend één cursist deelneemt.
- b. Een duoles is een les met twee cursisten.
- c. Een groepsles is een les met drie of meer cursisten.
- d. De docent bepaalt de samenstelling en indeling van groepen. Wijzigingen in de samenstelling geven de cursist geen recht op ontbinding, korting of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 4: Cursusjaar

- a. Het cursusjaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus.
- b. Lessen vinden wekelijks, tweewekelijks of op afspraak plaats, zulks ter beoordeling van de docent.
- c. Het cursusjaar omvat gemiddeld 40 lesweken, rekening houdend met de schoolvakanties in regio Noord. Schommelingen in het aantal lesweken per maand geven geen aanspraak op restitutie of verrekening.

Artikel 5: Proefles

- a. Een individuele of duo-proefles duurt 20 minuten.
- b. De proefles is in beginsel kosteloos, onder de voorwaarden die zijn opgenomen in dit artikel.
- c. Indien na de proefles geen vervolgschrijving plaatsvindt, is de docent gerechtigd een bedrag van € 21,- exclusief btw bij de cursist (of diens wettelijk vertegenwoordiger) in rekening te brengen ter vergoeding van de voorbereidings- en reserveringstijd.
- d. Bij voortzetting van de lessen wordt de proefles verrekend op de eerstvolgende factuur.
- e. Annulering van de proefles dient uiterlijk 48 uur vóór aanvang schriftelijk plaats te vinden. Bij te late annulering of het niet verschijnen (no-show) is de cursist het volledige tarief van een reguliere les van gelijke duur verschuldigd, vermeerderd met btw indien van toepassing.

Artikel 6: Duur en inhoud van de lessen

- a. De lesduur wordt in overleg met de docent vastgesteld en vastgelegd in de lesafspraken.
- b. De docent bepaalt zelfstandig de didactische inhoud, het tempo, de methode en het eventueel te gebruiken lesmateriaal. De cursist heeft uit dien hoofde geen recht op specifieke lesinhoud of resultaat.
- c. Een geplande les vangt aan op het afgesproken aanvangstijdstip. Te laat verschijnen van de cursist leidt niet tot verlenging van de les.

Artikel 7: Vakanties en feestdagen

- a. De vakanties volgen de schoolvakanties in regio Noord. Tijdens vakanties en erkende feestdagen vinden in beginsel geen lessen plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Vakantieweken zijn reeds verdisconteerd in het jaar- en maandtarief. De cursist heeft geen recht op restitutie of verrekening in vakantiemaanden.

Artikel 8: Betaling lesgeld

- a. Betaling van het lesgeld geschiedt via bankoverschrijving op het door de docent aangegeven rekeningnummer, via automatische incasso, dan wel via een door de docent aangewezen betaalsysteem.
- b. Het lesgeld dient uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum (in beginsel binnen 14 dagen na factuurdatum) te zijn bijgeschreven op de rekening van de docent.
- c. De docent is gerechtigd vooruitbetaling per maand, kwartaal, semester of cursusjaar te verlangen. Bij het aangaan van de overeenkomst kan de docent een aanbetaling vragen.
- d. Verrekening met enige (vermeende) tegenvordering en opschorting van betaling door de cursist zijn uitgesloten.

e. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij de docent te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 9: Tarieven

- a. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Muziekschool Vechtdal en gelden als overeengekomen tenzij schriftelijk anders vastgelegd.
- b. Voor cursisten van 21 jaar en ouder wordt het wettelijk geldende btw-tarief (21%) bovenop de vermelde bedragen in rekening gebracht.
- c. Een 10-strippenkaart is geldig gedurende één jaar vanaf de datum van facturatie. Niet-gebruikte strippen vervallen na die periode zonder recht op restitutie of verlenging.
- d. Een proefles is kosteloos onder de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5.
- e. Eventuele kosten voor lesmateriaal, bladmuziek, examengelden, concoursinschrijvingen en excursies zijn — tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen — niet in het lesgeld inbegrepen en komen voor rekening van de cursist.

Artikel 10: Betalingsachterstand

- a. Indien de cursist niet binnen de op de factuur vermelde termijn betaalt, is hij — zonder nadere ingebrekestelling — van rechtswege in verzuim.
- b. Na 7 dagen na vervaldatum verzendt de docent een eerste betalingsherinnering. Vanaf dat moment is de docent gerechtigd de lessen op te schorten tot volledige betaling is ontvangen, zonder dat dit recht geeft op inhaallessen of restitutie.
- c. Na 14 dagen na vervaldatum verzendt de docent een tweede (laatste) herinnering en is de docent gerechtigd administratiekosten van € 25,— alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.
- d. Na 21 dagen na vervaldatum is de docent gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle daarmee gemoeide buitengerechtelijke incassokosten (conform de Wet Incassokosten, met een minimum van € 40,—) alsmede eventuele gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de cursist/betalingsplichtige.
- e. Opschorting of beëindiging van de lessen wegens betalingsachterstand ontslaat de cursist niet van zijn betalingsverplichting over de volledige resterende contractperiode inclusief opzegtermijn.

Artikel 11: Absentie cursist

- a. **Individuele lessen en duolessen:** de cursist dient bij verhindering de docent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les, schriftelijk te informeren.
 - i. Bij tijdige afmelding (≥ 24 uur vooraf) kan de docent — uitsluitend indien zijn agenda dit toelaat — een inhaalles aanbieden. Er bestaat uitdrukkelijk geen recht op een inhaalles.
 - ii. Per cursusjaar wordt in totaal ten hoogste 2 (twee) inhaallessen aangeboden, ongeacht de reden van afwezigheid. Een inhaalles dient binnen 4 weken na de gemiste les plaats te vinden; daarna vervalt het recht.
 - iii. Bij afmelding binnen 24 uur of bij no-show vervalt elk recht op een inhaalles en blijft het volledige lestarief verschuldigd.
 - iv. Restitutie van lesgeld wegens afwezigheid van de cursist is in alle gevallen uitgesloten.
- b. **Groepslessen:** gemiste groepslessen worden niet ingehaald en geven geen recht op restitutie, verrekening of enige andere vorm van compensatie.
- c. **Langdurige afwezigheid:** bij langdurige afwezigheid (bijvoorbeeld wegens ziekte, studie of verblijf in het buitenland) blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan. Opschorting van de lessen is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de docent en nimmer voor langer dan 4 weken per cursusjaar.

Artikel 12: Absentie docent

- a. Bij verhindering van de docent zal deze — naar eigen keuze — (i) een inhalles op een ander moment inplannen, (ii) een gekwalificeerde vervanger inzetten, dan wel (iii) de les digitaal (online) laten doorgaan. Zowel een vervangingsles als een online les geldt volwaardig als gegeven les.
- b. Pas indien meer dan twee lessen per cursusjaar door toedoen van de docent zijn uitgevallen én niet op een van de onder a. genoemde wijzen zijn gecompenseerd, vindt aan het einde van het cursusjaar verrekening plaats. Deze verrekening geschiedt bij voorkeur in de vorm van extra lessen; restitutie in geld is uitsluitend mogelijk indien verrekening in natura redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.
- c. Uitval van lessen als gevolg van overmacht (zie artikel 21) leidt niet tot restitutie of verrekening.

Artikel 13: Afmelding en beëindiging

- a. De overeenkomst kan door de cursist worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, ingaand op de eerste dag van de maand volgend op ontvangst van de opzegging (voorbeeld: opzegging ontvangen op 15 januari → einde overeenkomst per 31 maart).
- b. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk (per e-mail aan info@muziekschoolvechtdal.nl of aan de docent) te geschieden. De cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging; zonder die bevestiging geldt de opzegging als niet-ontvangen.
- c. Gedurende de opzegtermijn blijft de cursist onverkort het volledige lesgeld verschuldigd, ongeacht of hij feitelijk nog gebruikmaakt van de lessen.
- d. Deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht tot (i) de opzegtermijn is verstreken, (ii) alle verschuldigde bedragen zijn voldaan, en (iii) alle in bruikleen ontvangen materialen en instrumenten in oorspronkelijke staat zijn geretourneerd.
- e. Bij niet-tijdige retournering van geleende materialen is de docent gerechtigd de dagwaarde daarvan bij de cursist in rekening te brengen.
- f. Tussentijdse beëindiging buiten het hiervoor bepaalde om is uitsluitend mogelijk in onderling overleg en met schriftelijke instemming van de docent.

Artikel 14: Prijswijziging en indexering

- a. Muziekschool Vechtdal en de docent zijn gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 september aan te passen op basis van (i) de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens), (ii) stijging van loon- en bedrijfskosten, en/of (iii) wijzigingen in belastingen en heffingen.
- b. Een prijsaanpassing wordt ten minste één kalendermaand vóór ingangsdatum schriftelijk aangekondigd aan de cursist.
- c. Voortzetting van de lessen ná de aangekondigde ingangsdatum geldt als stilzwijgende aanvaarding van de nieuwe tarieven.
- d. Indien een prijsverhoging — anders dan op grond van CPI-indexering of wettelijke verhogingen — meer dan 10% bedraagt, is de cursist gerechtigd de overeenkomst binnen 14 dagen na aankondiging op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging, zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.

Artikel 15: Bewaring, gebruik en zorgplicht materialen

- a. De cursist dient instrumenten, bladmuziek, accessoires en alle overige aan hem toevertrouwde zaken als een goed huisvader te behandelen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan eigendommen van Muziekschool Vechtdal of van de docent aan derden uit te lenen, te verhuren of op enige andere wijze beschikbaar te stellen.
- b. De cursist is aansprakelijk voor alle schade (inclusief verlies en diefstal) aan in bruikleen ontvangen instrumenten en materialen, ongeacht of deze schade aan hem kan worden toegerekend. De cursist is gehouden een adequate verzekering af te sluiten voor in bruikleen ontvangen instrumenten.
- c. Muziekschool Vechtdal en de docent zijn niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van de cursist die zich op de leslocatie bevinden.

Artikel 16: Wijzigingen

- a. Bij afname van de groepsgrootte gedurende het cursusjaar is de docent gerechtigd (i) groepen samen te voegen, (ii) de lesduur evenredig aan te passen, of (iii) de lesvorm te wijzigen (bijvoorbeeld van groeps- naar duo- of individueel tarief).
- b. Wijzigingen als bedoeld onder a. laten het overeengekomen tarief per cursist onverlet, tenzij overschakeling naar een duurdere lesvorm plaatsvindt — in welk geval het daarbij behorende tarief van toepassing wordt.
- c. Indien in een volgend cursusjaar dezelfde lesvorm om welke reden dan ook niet kan worden aangeboden, zal de docent een alternatieve lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aanbieden.
- d. De docent is te allen tijde gerechtigd het lestijdstip en de leslocatie te wijzigen, mits de nieuwe locatie zich binnen een redelijke reisafstand (in beginsel ten hoogste 15 km) van de oorspronkelijke locatie bevindt. Wijziging geeft geen recht op korting, restitutie of tussentijdse opzegging.
- e. Muziekschool Vechtdal is gerechtigd andere docenten in te zetten dan oorspronkelijk voorzien, zonder dat dit recht geeft op korting, restitutie of tussentijdse opzegging.

Artikel 17: Publiciteit en beeldmateriaal

- a. Muziekschool Vechtdal maakt gebruik van beeldmateriaal van lessen, optredens en evenementen voor promotionele doeleinden, waaronder website, sociale media en drukwerk.
- b. Publicatie van beeldmateriaal waarop personen duidelijk en individueel herkenbaar zijn, geschiedt uitsluitend met toestemming (voor kinderen jonger dan 16 jaar: door ouder of verzorger gegeven). Bij sfeerbeelden van groepen waarin individuen niet centraal in beeld zijn, wordt gehandeld conform de AVG.
- c. Een gegeven toestemming kan te allen tijde schriftelijk worden ingetrokken; het betreffende beeldmateriaal wordt dan binnen een redelijke termijn uit toekomstige publicaties verwijderd. Reeds gedrukt materiaal hoeft niet te worden teruggeroepen.

Artikel 18: Huisregels en gedrag

- a. De cursist houdt zich aan de huisregels van de leslocatie en volgt aanwijzingen van de docent op.
- b. De docent is gerechtigd een cursist bij herhaald storend, ongepast of agressief gedrag, dan wel bij overtreding van de huisregels, met onmiddellijke ingang de toegang tot de lessen te ontfeggen. De betalingsverplichting over de contractperiode inclusief opzegtermijn blijft in dat geval onverkort bestaan.

Artikel 19: Persoonsgegevens

- a. Muziekschool Vechtdal verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en daarmee verband houdende interne doeleinden.
- b. De cursist heeft het recht op inzage, correctie, beperking, verwijdering en bezwaar. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@muziekschoolvechtdal.nl.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Muziekschool Vechtdal en de docent is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de cursist in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan lesgeld heeft voldaan, met een absoluut maximum van € 500,—.
- b. Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste kansen en immateriële schade — is uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de docent zelf.
- d. Deelname aan lessen, optredens, workshops en excursies geschiedt op eigen risico van de cursist.

Artikel 21: Overmacht

- a. Onder overmacht wordt — naast hetgeen de wet en jurisprudentie daaronder verstaan — mede begrepen: ziekte of arbeidsongeschiktheid van de docent, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, sluiting of onbereikbaarheid van de leslocatie, stroomuitval, internetstoringen, en alle overige van buiten komende oorzaken waarop de docent redelijkerwijs geen invloed heeft.
- b. In geval van overmacht is de docent gerechtigd — naar eigen keuze — de lessen op te schorten, digitaal (online) voort te zetten of door een vervanger te laten verzorgen. De online les geldt in dat geval volwaardig als gegeven les.
- c. Gedurende de periode van overmacht blijft de betalingsverplichting van de cursist bestaan. Restitutie of verrekening van lesgeld wegens overmacht is uitgesloten, behoudens het geval waarin de overmacht langer dan acht (8) aaneengesloten weken voortduurt én geen redelijk alternatief kan worden geboden.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten tussen de cursist en de docent of Muziekschool Vechtdal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Partijen zullen zich eerst inspannen eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen.
- c. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 23: Slot- en conversiebepaling

- a. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- b. Muziekschool Vechtdal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één kalendermaand vóór inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd. Voortzetting van de lessen na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

— Einde algemene voorwaarden —