

Algemene lesvoorwaarden cursusjaar 2024-2025

Versie 01-09-2024

Muziekschool Vechtdal

Moerheimstraat 144

7701 CJ Dedemsvaart

Tel: 0523-232205

E-mail: info@muziekschoolvechtdal.nl

Website: www.muziekschoolvechtdal.nl

Artikel 1: Werksfeer

- Deze algemene voorwaarden treden in werking zodra het eerste termijn van het verschuldigde lesgeld is betaald of wanneer er schriftelijk akkoord is gegeven met betrekking tot gemaakte afspraken met de docent.

Artikel 2: Inschrijving en vaststelling leeftijd

- Je kunt je inschrijven door schriftelijk akkoord te gaan met de lesafspraken of door het verschuldigde lesgeld te betalen. Hierdoor ga je akkoord met de verplichting om het lesgeld aan de docent te voldoen.
- Voor minderjarigen moet een ouder of verzorger de aanmelding doen, waarmee de overeenkomst tot stand komt.
- De inschrijving is bindend en geldt voor de gehele duur van de cursus.
- Na inschrijving loopt de cursus (en de betalingsverplichting) door totdat deze schriftelijk wordt opgezegd door de cursist of diens vertegenwoordiger. De opzegtermijn bedraagt 2 kalendermaanden (zie artikel 13).
- Inschrijven kan het gehele cursusjaar. De lesprijs wordt bij inschrijving naar rato berekend.
- Als bij aanvang van een cursus geen plaats beschikbaar is, worden cursisten op een wachtlijst geplaatst. Als er later in het schooljaar een plaats beschikbaar komt, neemt Muziekschool Vechtdal of de docent contact op met de desbetreffende leerling.
- Muziekschool Vechtdal behoudt zich het recht voor groepscursussen en duolessen te annuleren bij onvoldoende deelname.

Artikel 3: Groepsgrootte

- Een individuele les is wanneer er slechts één persoon deelneemt aan de les.
- Een groepsles is wanneer er twee of meer personen deelnemen aan dezelfde les.

Artikel 4: Cursusjaar

- Het cursusjaar beslaat de periode van 1 september tot en met 31 juli.
- De lessen kunnen wekelijks, tweewekelijks of op afspraak plaatsvinden.

Artikel 5: Proefles

- Zowel een individuele proefles als een duo proefles duurt 20 minuten.
- Een proefles is gratis en vrijblijvend, maar onder bepaalde voorwaarden (zie artikel 5, punt c).
- Indien er na de proefles geen vervolg plaatsvindt, heeft de docent het recht om €18,50 exclusief btw in rekening te brengen bij de cursist.
- In geval van voortzetting van de lessen zal de proefles worden verrekend op de eerstvolgende te betalen factuur.
- Het is noodzakelijk om de proefles minimaal 48 uur van tevoren te annuleren.

Artikel 6: Duur lessen

- a. De lesduur wordt in samenspraak met de desbetreffende docent bepaald.

Artikel 7: Vakanties en feestdagen

De vakanties zijn afgestemd op de schoolvakanties in regio Noord.

- a. Tijdens vakantieperiodes worden er geen lessen gegeven, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 8: Betaling lesgeld

- a. Het lesgeld wordt betaald via een bankoverschrijving naar het rekeningnummer van de docent of via een door de docent gekozen betaalsysteem.
- b. Het lesgeld dient uiterlijk vóór de vervaldatum, vermeld op de factuur, te worden betaald.

Artikel 9: Tarieven

- a. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Muziekschool Vechtdal.
- b. Voor personen van 21 jaar en ouder geldt een btw-tarief van 21% bovenop de vermelde bedragen.
- c. Een 10-strippenkaart is één jaar geldig vanaf de datum van facturatie.
- d. Een proefles is gratis volgens de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5.

Artikel 10: Betalingsachterstand

- a. Als er binnen 14 dagen na de factuurdatum geen betaling is ontvangen, stuurt de docent een betalingsherinnering.
- b. Als er binnen 21 dagen na de factuurdatum nog steeds geen betaling is ontvangen, stuurt de docent een tweede betalingsherinnering en worden de lessen voorlopig opgeschort tot de betaling is ontvangen.
- c. Als er binnen 28 dagen na de factuurdatum nog geen betaling is ontvangen, behoudt de docent zich het recht voor om de betalingsverantwoordelijke aan te manen. In dit geval kan de docent extra administratiekosten in rekening brengen.
- d. Als er na 28 dagen nog steeds geen betaling is ontvangen, behoudt de docent het recht om de factuur over te dragen aan een incassobureau. De incassokosten worden in dat geval door de betalingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11: Absentie Cursist

- a. Individuele lessen:
 - i. Als een cursist een les mist, kan deze les in overleg worden ingehaald, mits dit in de planning van de docent past. Er wordt geen restitutie van het lesgeld gegeven.
 - ii. Bij afwezigheid van de cursist is de docent niet verplicht om de gemiste les in te halen. Desalniettemin blijft de cursist het lestarief verschuldigd.
 - iii. Als het niet mogelijk is om een inhaalmoment te plannen, vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.
- b. Groepslessen:
 - i. Een groepsles vindt plaats wanneer er twee of meer personen deelnemen aan dezelfde les.
 - ii. Bij afwezigheid van de cursist kan de les niet worden ingehaald. Desalniettemin blijft de leerling, ouders of verzorgers het lestarief verschuldigd.

Artikel 12: Absentie Docent

- a. Als de docent afwezig is, zal hij op een door hem gekozen moment een inhaalles plannen.
- b. Als het niet mogelijk is om een inhaalles te plannen, wordt dit verrekend aan het einde van het seizoen doormiddel van een afrekening.

Artikel 13: Afmelding

- a. Er geldt een opzegtermijn van twee kalendermaanden. (Bijvoorbeeld: als u zich per 1 maart wilt uitschrijven, moet de opzegging uiterlijk voor 1 januari zijn ontvangen).
- b. U dient uw afmelding schriftelijk of per e-mail door te geven.
- c. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht tot de beëindiging van de lesovereenkomst.
- d. Beëindiging na afmelding houdt in dat de cursus wordt stopgezet nadat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan en geleende materialen zijn ingeleverd.
- e. Nadat de lesovereenkomst is beëindigd (zie artikel 13, lid d), zijn deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing. Het lescontract wordt dan ontbonden.

Artikel 14: Prijsverhoging

- a. Muziekschool Vechtdal kan ervoor kiezen om de lesgelden eenjaarlijks (in september) aan te passen.
- b. In geval van een prijsverhoging wordt de cursist, ouder of verzorger ruim van tevoren op de hoogte gebracht.

Artikel 15: Bewaring, gebruik, bewerking en verwerking van zaken

- a. De cursist moet de instrumenten en alle andere aan hem toevertrouwde zaken zorgvuldig behandelen. Het is niet toegestaan om eigendommen van Muziekschool Vechtdal of de docent aan anderen uit te lenen.
- b. Muziekschool Vechtdal en de docent zijn niet aansprakelijk voor schade aan instrumenten of andere toevertrouwde zaken van de cursist.

Artikel 16: Wijzigingen

- a. Als de groepsgrootte gedurende het schooljaar afneemt, heeft de docent het recht om groepen samen te voegen of de lesduur evenredig aan te passen.
- b. Veranderingen in de groepsgrootte en/of de duur van de lessen hebben geen invloed op het tarief dat betaald moet worden als de cursus wordt voortgezet.
- c. Als het in het volgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is om dezelfde lesvorm aan te bieden aan leerlingen die doorgaan, heeft de docent het recht om de cursist een alternatieve lesvorm aan te bieden tegen het geldende tarief. Als de cursist hiermee niet akkoord gaat, kan hij of zij opzeggen zonder opzegtermijn.
- d. De docent behoudt het recht om tijdens de cursus de lestijd en de leslocatie te wijzigen, zonder dat dit recht geeft op korting op het lesgeld of enige andere vorm van compensatie door Muziekschool Vechtdal.
- e. Muziekschool Vechtdal behoudt zich het recht voor om andere docenten in te zetten dan die oorspronkelijk in het programma zijn vermeld, zonder dat dit recht geeft op korting op het lesgeld of enige andere vorm van compensatie door Muziekschool Vechtdal of de docent.

Artikel 17: Publiciteit

Muziekschool Vechtdal maakt gebruik van beeldmateriaal van leerlingen voor promotionele doeleinden. We nemen de nodige maatregelen om uw privacy te beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De publicatie van beeldmateriaal waarop personen duidelijk herkenbaar zijn, gebeurt altijd met de toestemming van de betrokken personen (of bij kinderen jonger dan 16 jaar met toestemming van hun ouder/verzorger). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, waarna het betreffende beeldmateriaal zal worden verwijderd.

Artikel 19: Persoonsgegevens

- a. Muziekschool Vechtdal verwerkt persoonsgegevens volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gebruikt deze gegevens uitsluitend voor interne doeleinden. Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- b. Als cursist of klant heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. U kunt hiervoor contact opnemen met Muziekschool Vechtdal via info@muziekschoolvechtdal.nl.

Artikel 20: Geschillen

- a. Op alle afspraken tussen de cursist en de betreffende docent is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Als het geschil niet naar tevredenheid van ten minste één van de partijen is opgelost, hebben beide partijen de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter. Echter, voordat zij deze stap nemen, zullen zij zich tot het uiterste inspannen om het geschil onderling op te lossen.
- c. De (bevoegde kamer van de) Rechtbank Overijssel heeft exclusieve bevoegdheid om kennis te nemen van geschillen, inclusief geschillen over de uitvoering van de overeenkomst(en), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.